



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4[^] - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

Seduta del 15/12/2020 regolarmente convocata alle ore 14.30

Alle ore 14.30 del giorno 15/12/2020, in modalità online, ovvero mediante videoconferenza sulla piattaforma informatica meeting.go, appositamente predisposta, in osservanza delle norme di prevenzione anti-covid 19 che non prevedono assembramenti di persone, senza presenza di pubblico, previa convocazione con procedura d'urgenza, si sono riunite in forma congiunta le commissioni 4° (sociale, ecc) e 2° (bilancio, ecc) per esaminare il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbali sedute precedenti;
2. Azienda Speciale Regina Elena: aggiornamenti;
3. Varie ed eventuali.

Dei componenti della 4° commissione è assente la cons. Francesca Rossi, sostituita dal cons. Stefano dell'Amico. Dei componenti della 2° commissione è assente il consigliere Gabriele Guadagni, sostituito dal cons. Daniele Raggi. Svolge funzioni di verbalizzante il sottoscritto dipendente comunale Marzio Favini.

E' altresì presente il Dott. Profili, presidente dell'az. Speciale RSA Regina Elena.

Apri il consigliere Daniele Del Nero in qualità di presidente della 2° commissione che, d'accordo con la presidente della 4° commissione Guerra Tiziana, presiederà tutta la seduta. Illustra i motivi che hanno portato a questa convocazione congiunta: Avere un quadro approfondito della situazione dell'azienda speciale Regina Elena, soprattutto in riferimento a quanto accaduto nell'anno trascorso e quanto messo in campo per fronteggiare la pandemia, in una struttura avente particolari criticità rispetto al covid19, e iniziare ad esaminare preliminarmente il bilancio dell'azienda, anche per avere i tempi propedeutici giusti prima della successiva discussione e approvazione in consiglio comunale. La presidente Guerra motivando la decisione di fare una seduta congiunta, ricorda come anche nella commissione 4° - sociale fosse emersa la necessità di fare una discussione sulla situazione della casa di riposo rispetto alla pandemia e cita sollecitazioni in tal senso pervenute, tra gli altri, dalla cons. Crudeli. Il presidente del CDA dell'azienda speciale dott. Profili ricordando come il CDA ha da poco approvato il bilancio, evidenzia come oggi sono



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4[^] - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

presenti la nuova direttrice dott.ssa Valeria Ricci e il consigliere del CDA Mauro Lanzoni. Ringraziando per aver scelto di organizzare una congiunta in luogo di 2 diverse sedute, inizia a relazionare ai presenti con una dettagliata disamina dell'andamento dell'azienda in questo 2020. Inizia ricordando come, nella prima ondata di contagi, a febbraio/marzo, l'azienda si è trovata sotto pressione, dovendo gestire una categoria particolarmente a rischio quali gli anziani. Ricorda come anche nella Regina Elena si sono verificati casi di persone positive, sia asintomatiche che sintomatiche e purtroppo anche un decesso. Ripercorre le misure immediate adottate quali la chiusura del centro diurno Alzheimer che, nonostante fosse un servizio di particolare importanza, fiore all'occhiello della RSA e particolarmente importante per le famiglie degli utenti ma anche per l'azienda che, su di esso, aveva fortemente investito, per le sue caratteristiche organizzative e per il forte rischio di diffusione del contagio, è stato chiuso. Poi è stata isolata e chiusa la struttura a qualsiasi contatto verso parenti e visitatori, sono stati contingentati i reparti e il relativo personale addetto, sempre al fine di evitare una diffusione potenziale del virus all'interno della struttura. Tutte misure adottate in accordo con la Asl. La collaborazione con l'azienda sanitaria, in particolare con il Dott. Biselli, responsabile del reparto Covid19 dell'azienda sanitaria, non è mai mancata. Addirittura, spiega il presidente, ad un certo punto si pensò di individuare proprio nella RSA Regina Elena il reparto Covid19 della Asl. Scelta non accolta perché avrebbe comportato lo spostamento di tutti i 65 ospiti in altra sede. Poi la chiusura alle visite dei parenti ed ai volontari che partecipavano la vita della RSA. Provvedimento adottato fin da subito, doloroso ma assolutamente necessario. Anche le attività di animazione e di socializzazione sono state necessariamente sospese. Sulla chiusura del diurno, scelta anche questa dolorosa ma necessaria, con la Asl e con l'amministrazione sono state, da subito, avviate trattative al fine di reperire una eventuale nuova sede, fuori dal contesto della RSA, dove poterlo riattivare anche per un numero minimo di pazienti, 10/12. Ma la ricerca di una soluzione alternativa non ha avuto esito positivo. Passa poi ad illustrare le tante altre difficoltà affrontate dall'azienda, dalla carenza di personale dovuta alle diverse e più gravose turnazioni determinate dal contingentamento dei reparti, alle problematiche del personale collocato in quarantena per necessità sanitarie, alle sanificazioni ed al reperimento dei DPI. Poi a giugno l'azienda ha dovuto affrontare il cambio di direttore: Il Dott. Fariello, direttore in carica, ha dovuto lasciare per motivi personali ed è stato sostituito dalla Dott.ssa Valeria Ricci che, appena



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4[^] - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

preso servizio, si è trovata nel pieno della pandemia e nella gestione delle difficoltà illustrate. Durante l'estate, un generale calo dell'attenzione verso il Covid, ha portato l'azienda a ristudiare nuovamente l'ipotesi di riaprire il diurno per l'Alzheimer e riorganizzare forme di incontri protetti, nel rispetto dei protocolli Asl tesi ad evitare possibili contagi, ma poi a settembre, come noto, i numeri hanno riportato tutto il paese e quindi anche l'azienda, nell'incubo del secondo lockdown in cui siamo attualmente. Allora l'azienda si è impegnata a studiare, anche il collaborazione con le scuole, strumenti tecnologici per consentire il contatto tra gli ospiti e i parenti, come telefoni, tablet, videochiamate ecc. Strumenti che hanno dato qualche risultato positivo. Attualmente, anche in seguito alla notevole pubblicità apparsa sulla stampa nazionale, sono allo studio le "camere degli abbracci", luoghi protetti dove poter effettuare incontri in assenza di rischio di contagio. Tutte attività che, come detto, sono state gestite e sono tutt'ora gestite anche con l'avvenuto cambio del direttore. Poi il presidente affronta un altro importante tema che è stato anche oggetto di articoli sulla stampa locale: Il personale. In questo aspetto, sempre citando il lavoro svolto dalla nuova direttrice Ricci, informa di come il CDA abbia lavorato per venire incontro alle richieste del personale, anche in considerazione della necessità di personale e di maggior lavoro derivante dalle azioni anti-covid19, ma complessivamente nell'ottica di ridurre il precariato. Infatti sono stati approvati e vedranno luce a breve, 3 bandi per assunzioni a tempo indeterminato, sia full time che part time, di 3 infermieri, 2 amministrativi e 7 O.SS. Evidenzia anche qui le non poche difficoltà affrontate e come questo rappresenti il massimo sforzo, nell'ottica di voler sempre valorizzare il personale dell'azienda, considerato un risorsa preziosa. Risorsa che ha dimostrato competenza, professionalità e impegno anche nell'affrontare le problematiche indotte dalla pandemia. In ultimo il presidente deve evidenziare come questo quadro di azioni messe in campo non possa che portare ad una situazione non del tutto positiva sul fronte del bilancio. Infatti le maggiori spese attuate per far fronte all'emergenza, dal personale alle sanificazioni ai DPI e le minori entrate derivanti, ad esempio, dalla chiusura del diurno Alzheimer, hanno comportato una situazione di bilancio negativa, non determinata da mala gestione ma dalla necessità di far fronte all'emergenza nel modo migliore, considerato che si trattava della salute degli ospiti. Il presidente Del Nero, ringraziando il presidente del CDA dott. Profili, ricorda come questa riunione è dedicata all'esame dell'attività messa in campo nell'anno oramai trascorso dalla RSA Regina Elena ma anche ad



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

esaminare i dati di bilancio che prossimamente dovranno essere discussi e votati in consiglio comunale. Però prima di passare alla fase del bilancio, per la quale è presente anche l'assessore al ramo Dott. Martinelli, passa la parola alla nuova direttrice Dott. ssa Ricci. La stessa direttrice, ricordando come la sua nomina sia arrivata a metà anno, nel pieno della pandemia e quindi con tutte le difficoltà già illustrate, evidenzia lo spirito positivo e determinato con cui ha voluto, fin da subito, affrontare i problemi. Riprende quanto già illustrato dal presidente, rimarcando l'attenzione che è stata posta e la disponibilità del personale che ha sempre collaborato nella ricerca delle migliori soluzioni. Proprio sul personale illustra l'azione messa in campo tra riorganizzazione del personale, bandi per nuove assunzioni e piani di rinnovi. Evidenzia come, al suo arrivo, il personale fosse comunque molto critico e preoccupato, soprattutto per l'esito di contratti in scadenza e mancanze di certezze per il futuro. Invece l'azione avviata ha ridato serenità e forza a tutti i dipendenti. Passa poi alla situazione economica evidenziando come le difficoltà di bilancio sono state dettate dalla necessità di fronteggiare le emergenze senza risparmiarsi sulle misure da adottare, al fine di evitare contagi e seguire i protocolli. Comunica di aver affrontato anche il tema dei crediti che, diversi soggetti ed enti, devono all'azienda, e quindi non soltanto i debiti maturati verso i fornitori. Conclude riprendendo quanto già illustrato in merito alle nuove tecnologie messe in campo per favorire il contatto tra parenti e ospiti in tutta sicurezza, citando le "stanze degli abbracci" ma anche la realizzazione di stanze protette da vetri dove comunque gli ospiti possono incontrare i visitatori. Il presidente Del Nero da quindi la parola all'assessore Martinelli: Martinelli ritiene che chi ha parlato sia stato particolarmente chiaro ed esaustivo nell'espone quanto accaduto in questo drammatico anno. Ricorda l'importanza del servizio offerto dal Regina Elena per la popolazione. Ringrazia il presidente dell'azienda, la nuova direttrice, tutto il CDA ed il personale per l'impegno profuso e l'attività svolta in questo anno, ricordando momenti difficili e periodi di particolare pressione e di grande preoccupazione per la salute degli ospiti, ricorda la costante e proficua collaborazione avuta con la Asl. Ricorda anche il precedente direttore Dott. Fariello per quanto ha fatto nell'affrontare la prima fase della pandemia, nonché l'attuale nuova direttrice per la tenacia e l'impegno messo fin da subito nell'affrontare i problemi dell'azienda, in primis la già citata questione del personale. Il presidente Del Nero, data l'ora, propone di passare alla discussione sui temi esposti, lasciando la questione del bilancio ad una successiva seduta



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4^a - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

nella quale i consiglieri potranno avere anche dati più precisi. La cons. Crudeli ringrazia per l'opportunità data con questo incontro, di conoscere ed affrontare le problematiche della casa di riposo. Ricorda l'importanza di tale struttura per tutta la città e ringrazia la direzione ed il personale per l'impegno messo nel garantire sicurezza e protezione a tutti gli ospiti. Affronta però la questione del centro diurno per l'Alzheimer chiuso, ricordando l'importanza di questo servizio, per gli ospiti ma soprattutto per le famiglie che si sono ritrovate a gestire, da sole, i loro cari affetti da simile malattia, insieme a tutte le problematiche derivanti dalla pandemia. Ritiene che l'amministrazione debba farsi carico di trovare una soluzione o interna alla struttura, definendo accessi separati e protocolli di sicurezza, oppure cercando altre idonee sedi esterne. Ritiene tale servizio troppo importante per rimanere chiuso, anche perché, stante l'attuale situazione dei contagi e il piano di vaccinazioni che non avrà tempi brevi, si rischia di tenere il centro chiuso per altri 6/8 mesi. Chiede poi notizie in merito ai concorsi, soprattutto chiede se si tratta di internalizzazioni del personale della cooperativa che già lavorano in struttura o nuove assunzioni. Interviene il consigliere del CDA Lanzoni ricordando che il centro Alzheimer è stato chiuso anche per evitare gli assembramenti degli stessi ospiti all'interno del centro, assembramenti particolarmente pericolosi per i soggetti a rischio quali i malati di Alzheimer, spesso anziani. Per tale motivo anche l'ipotesi di reperire un'altra struttura ha incontrato difficoltà. La cons. Crudeli ricorda come molte strutture sanitarie, in primis gli ospedali, costituiscono ovviamente motivi di assembramento ma non per questo sono state chiuse e ricorda come sono stati stabiliti protocolli e strumenti che consentono, anche negli assembramenti, di evitare forme di contagio e torna a chiedere un impegno forte dell'amministrazione nella ricerca di una soluzione per la riapertura del centro il prima possibile. Il cons. Vannucci esprime 2 considerazioni: Ringrazia e saluta il presidente e il CDA, nonché la nuova direttrice che è stata presentata solo adesso alle commissioni qui riunite. Condivide la preoccupazione per la chiusura del centro diurno, ritenuto un servizio indispensabile per la collettività, ma ritiene che oramai, stante le tempistiche, la ricerca di una struttura esterna che dovrebbe ancora essere preparata ed allestita sia inutile. Si rischia infatti che sia pronta quando il vaccino ha risolto il problema. Chiede invece di valutare una soluzione interna, in sicurezza, con accessi e presenze separate nel rispetto dei protocolli sanitari della ASL. La seconda riflessione è su quanto detto in materia di personale dove l'azione messa in campo e le



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4[^] - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

spiegazioni date dai vertici della struttura evidenziano una situazione ben diversa da quanto illustrato sulla stampa locale. Poi il consigliere chiede alla dirigenza della struttura se sono state messe in campo attività di studio e di verifica sugli effetti psicologici e quindi anche sanitari, della prolungata e forzata chiusura agli ospiti per visite e contatti con i parenti. Nello specifico chiede se l'azienda si è posta la domanda su quali influenze questo difficile periodo di chiusura forzata, può avere portato alla psiche degli ospiti e se sono stati previsti approfondimenti sul tema. Il Dott. Profili risponde alle osservazioni poste: Sul centro diurno ribadisce come la direzione dell'azienda, ma anche l'amministrazione comunale, non hanno preso alla leggera la decisione di chiudere il servizio, stante la sua riconosciuta importanza. Ripercorre le motivazioni che hanno portato a tale scelta, dettate in primis dalla necessità di dover tutelare gli ospiti dal rischio contagio. Illustra diverse ipotesi e soluzioni, anche di tipo progettuale che, lui stesso, con la direttrice e altri collaboratori, hanno ipotizzato, anche rispetto alla viabilità di accesso alla struttura, alla situazione di ingorgo di ambulanze e veicoli vari che si verifica negli orari di ingresso e di uscita dei pazienti e rispetto alla dislocazione logistica del centro. Ricorda come insieme all'amministrazione comunale e alla Usl, siano state valutate diverse soluzioni alternative quali, ad esempio, la struttura della ex-scuola "Leonardo Da Vinci" o il complesso "Mulino Forti", dove sono state effettuate verifiche e sopralluoghi, senza esito positivo. Sul personale ribadisce come l'azione dell'amministrazione della RSA sia stata indirizzata a ridurre il precariato e dare più serenità e tranquillità agli operatori della struttura, nella convinzione di come, tali operatori, siano una risorsa preziosa, come hanno dimostrato anche nei momenti più drammatici dell'emergenza. Sull'aspetto della valutazione delle conseguenze psicologiche del prolungato isolamento dei pazienti, spiega come tramite l'associazione delle case di riposo della Toscana, dove anche altre RSA si sono poste tale problematica, sono in corso valutazioni e considerazioni sul come affrontare la questione, tramite gruppi di psicologi e esperti, proprio per capire come meglio curare le eventuali conseguenze di questa difficile situazione. Ricorda come gli ausili messi in campo, dalle "stanze degli abbracci" agli incontri protetti alla tecnologia di videocall, ecc. sono stati attuati proprio per tentare, per quanto possibile, di affrontare tali criticità. Il presidente Del Nero atteso che non vi sono altri interventi sul tema, passa la parola alla presidente Tiziana Guerra. La stessa ringrazia i partecipanti per le preziose e importanti informazioni rese in questa seduta congiunta, apprezzando quanto fatto e



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

*Commissione consiliare 4[^] - Politiche e Servizi Sociali,
Politiche per la Casa, Pari Opportunità, Diritti degli animali*

sottolineando l'importanza di cercare comunque di mantenere i contatti tra gli ospiti e i famigliari all'esterno, anche mediante le nuove tecnologie messe in campo, di cui esprime apprezzamento. Alle ore 16,20 la seduta viene aggiornata.

Il Presidente 2° commissione
(Daniele Del Nero)

La Presidente 4° commissione
(Tiziana Guerra)

Il Segretario
(Marzio Favini)

Il presente verbale è stato discusso ed approvato nella seduta del

Il Segretario
(Marzio Favini)