

house. Lo Statuto della società Nausicaa SpA riporta integralmente i contenuti delle due società oggetto della fusione in tema di controllo analogo e di tutti gli altri controlli esercitati dal Comune di Carrara.

5) Linee di indirizzo sulle politiche del personale e di contenimento dei costi di funzionamento delle Società Controllate dal Comune di Carrara

Il Comune di Carrara, in coerenza con il Decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 - Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, cosiddetta "Legge Madia", nell'ambito degli obiettivi strategici assegnati alle proprie società controllate, ha predisposto gli indirizzi di contenimento delle spese di personale e dei costi generali di funzionamento, inserendoli nel Documento Unico di Programmazione mediante i seguenti indicatori e raccomandazioni:

- rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale con target "% non inferiore rispetto alla media del triennio precedente";
- rapporto % tra costi di funzionamento per "Servizi" (B7 da Conto Economico) e Valore della Produzione con target "% non superiore rispetto al triennio precedente";
- riduzione dell'indebitamento complessivo e riduzione graduale delle rate annuali da rimborsare;
- miglioramento della gestione economico/patrimoniale;
- miglioramento/mantenimento del Margine Operativo Lordo;
- adempimento degli obblighi trasparenza e anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii. del DL 90/2014 conv. In L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii. e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.);
- sviluppo di una visione strategica della nascita società multi servizi nata dalla fusione di Amia SpA ed Apuafarma SpA per configurare un profilo imprenditoriale in armonia con gli sviluppi dell'ambiente esterno e che faccia propri sia gli obiettivi generali dell'amministrazione comunale sia le indicazioni che provengono dal mercato nazionale;
- indicatori di valutazione del rischio (per le società a controllo pubblico) di crisi aziendale da inserire in appositi programmi da allegare alla relazione sul governo societario, come disposto da Art. 6, commi 2 e 4, D. Lgs. 175/2016.
- nell'ambito del servizio di rimozione e smaltimento dei rifiuti abbandonati su suolo pubblico contenenti cemento-amianto dovrà essere garantito l'intervento di rimozione da parte di ditta specializzata entro le 48 ore dalla segnalazione da parte degli uffici del Comune di Carrara e

trimestralmente dovrà essere trasmessa all'Amministrazione una relazione del servizio svolto;

- relativamente al servizio porta a porta svolto su parte del territorio comunale, l'Azienda dovrà trasmettere una relazione descrittiva quadrimestrale sull'andamento del servizio, in particolare segnalando eventuali criticità riscontrate e proponendo soluzioni da adottare al fine di superarle, suggerendo nuove modalità di gestione del servizio da sottoporre all'approvazione da parte dell'Amministrazione.

- nell'ambito del servizio di trasporto scolastico e del servizio mensa gestiti da Nausicaa SpA, si fissano i seguenti obiettivi:

1) formazione specifica di autisti ed assistenti accompagnatori, che abbia al centro l'interesse del bambino, con particolare riferimento agli aspetti pedagogici e comunicativi nei confronti della scuola e della famiglia;

2) attivazione della procedura di manutenzione degli scuolabus, con responsabilizzazione degli autisti anche attraverso la redazione di apposite schede di monitoraggio del singolo mezzo e la programmazione di un calendario degli interventi di pulizia, tagliandi, revisioni e manutenzioni ordinarie e straordinarie;

3) perfezionamento del monitoraggio del servizio di refezione scolastica, tenendo conto delle necessità di ogni singola cucina, della formazione ad hoc del personale, anche attraverso il ricorso ad apporti professionali esterni di carattere specialistico sugli aspetti organizzativi e gestionali del servizio.

- nell'ambito dei servizi culturali affidati a Nausicaa SpA, si fissano i seguenti obiettivi:

1) miglioramento della qualità dei servizi tecnici museali e teatrali tramite l'attuazione di un pacchetto formativo rivolto al personale che interessi gli ambiti più significativi, sia dal punto di vista culturale e turistico che di gestione.

2) rafforzamento delle sinergie tra i settori coinvolti nella gestione dell'accoglienza e degli impianti (videosorveglianza, antintrusione e antincendio, wifi) in essere presso le strutture culturali.

Riguardo alla società Erp SpA con delibera di Giunta comunale n. 174 del 30.04.2019, sono stati formulati i seguenti indici per adattarli alle esigenze tecniche gestionali della società, che si ritiene di confermare anche per il 2020:

- contenimento delle spese di funzionamento, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale, mantenendo le spese di funzionamento individuate alle voci B6, B7, B8, B9, B10 a) e B10 b) e B11 del Conto Economico al di sotto della

media del triennio precedente;

- miglioramento dell'indice che misura il grado di recupero della morosità pregressa dato dal rapporto: Totale crediti condomini morosi incassati al 31/12 dell'anno N / Totale crediti condomini morosi esistenti al 31/12 dell'anno N - 1. Tale rapporto, espresso in termini percentuali, dovrà risultare maggiore rispetto a quello medio del triennio precedente.

- riduzione dell'indebitamento totale netto (totale dei debiti a breve – medio - lungo termine non coperti da contribuzione a carico di soggetti terzi) rispetto a quello medio del triennio precedente.