



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

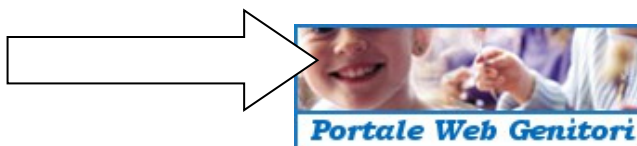
Settore Attività Produttive / Cultura e Biblioteca / Servizi Educativi e Scolastici  
Via Solferino 12A, 54033 Carrara (MS)

## Sistema di iscrizione online ai servizi scolastici comunali e pagamento tramite



L'ISCRIZIONE ai servizi di refezione e trasporto scolastici comunali deve essere effettuata entro il 31 agosto 2020 in autonomia on-line accedendo al portale WEB GENITORI come di seguito indicato.

**IL PRIMO PASSO** per ogni operazione è accedere al sito del Comune di Carrara ([web.comune.carrara.ms.it](http://web.comune.carrara.ms.it)) dove è possibile collegarsi al portale WEB GENITORI (sulla destra nella homepage).



**1) REGISTRAZIONE:** tramite il portale il genitore registrato, o previa prima registrazione se non sono mai state create le credenziali USERNAME e PASSWORD, può richiedere l'iscrizione ai servizi comunali, pagare i servizi richiesti, visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti e scaricare eventuali certificazioni ai fini fiscali.

The screenshot shows the 'Spazioscuola' login page. At the top, it says 'COMUNE DI CARRARA' and 'Spazioscuola'. Below that is the 'Accesso' section with the instruction 'Utilizza il tuo account'. There are two input fields: 'Nome utente\*' and 'Password\*' (with a note '(lunghezza massima di 12 caratteri)'). A blue 'ACCEDI' button is at the bottom. Below the button, there is a link: 'Problemi con accesso Non hai un account? Registrati'. Two callout boxes with arrows point to the page: one points to the input fields with the text 'Inserire le proprie credenziali se utenti già registrati', and the other points to the 'Registrati' link with the text 'Procedere alla registrazione seguendo le indicazioni se utenti al primo accesso'.

**!!! IMPORTANTE !!!** le famiglie che hanno già effettuato la registrazione al portale negli anni precedenti per il medesimo figlio o per altri figli che usufruiscono della mensa e/o del trasporto, dovranno utilizzare le credenziali dell'adulto di riferimento, colui che ha effettuato l'ultima iscrizione cartacea al servizio. Il minorenni è collegato al CODICE FISCALE del genitore che ha richiesto l'ultima volta il servizio.

**2) ISCRIZIONE ON-LINE:** Effettuato l'accesso al portale WEB GENITORI, cliccando su ISCRIZIONI ONLINE si procede a richiedere per i propri figli i servizi comunali per l'anno scolastico 2020/2021, uno alla volta, seguendo semplicemente la successione di schermate complete di testi esplicativi di Help. Nel corso della procedura si potrà inserire il valore ISEE-2020 per l'attribuzione della tariffa personale.

**!!! IMPORTANTE !!!** L'iscrizione on-line è condizione indispensabile per l'ammissione ai servizi, dovranno quindi venire iscritti sia i bambini che hanno già usufruito dei servizi negli anni precedenti, sia quelli che ne usufruiscono per la prima volta.

**3) RICARICA:** A partire dal 2019 il Comune di Carrara, adeguandosi come stabilito dalla normativa nazionale (Codice dell'Amministrazione Digitale come modificato ed integrato da D.Lgs. 13/12/2017 n.217), ha adottato il sistema di PAGAMENTO DEI SERVIZI della Pubblica Amministrazione "Pago-PA".

La sezione "RICARICA" del portale WEB GENITORI consente di effettuare i pagamenti come descritto di seguito.



COMUNE DI CARRARA  
Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

Settore Attività Produttive / Cultura e Biblioteca / Servizi Educativi e Scolastici  
Via Solferino 12A, 54033 Carrara (MS)

## MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI DI REFEZIONE E TRASPORTO E DEL SERVIZIO EDUCATIVO COMUNALE DI ASILO NIDO

Una volta effettuato l'accesso al portale WEB GENITORI o alla app **SPAZIO SCUOLA\*\*** l'utente ha a disposizione le seguenti opzioni al fine del pagamento dei servizi:

The screenshot shows the 'Ricarica con portale di pagamento' page. Annotations include:

- An arrow pointing to the 'Ricarica con portale di pagamento' header.
- An arrow pointing to the 'Categoria di servizio' dropdown menu, with the text: "Selezionare la categoria di servizio desiderato (mensa, trasporto, quota nido...)"
- An arrow pointing to the 'Ricarica' input field, with the text: "Selezionare l'importo che si desidera pagare per il servizio selezionato"
- An arrow pointing to the 'PAGA ONLINE' and 'PAGA PRESSO PSP' buttons, with the text: "Scegliere il tipo di pagamento e seguire le indicazioni del sistema"

➤ **PAGA ON-LINE:** scegliendo i metodi disponibili, tra i quali Carta di credito, Conto Corrente e altri disponibili, quali Paypal, Satispay etc. In caso di pagamento con Carta di credito, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema stesso proporrà il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose. In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria Banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale) e poi seguire il percorso indicato.

➤ **PAGA PRESSO PSP:** è possibile generare e salvare o stampare un **AVVISO DI PAGAMENTO** contenente il codice identificativo del pagamento stesso (anche in formato QR) e tutti i dati indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio. I PSP sono enti finanziari autorizzati da **AgID** per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio le principali banche, punti Sisal, Lottomatica, Banca dei Tabaccai.

**!!! IMPORTANTE !!!** il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Consulta il sito [www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare](http://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare) per visionare la lista dei PSP.

➤ Attraverso il proprio **INTERNET BANKING**, se abilitato ai pagamenti **pago-PA**, dopo aver acquisito dal portale WEB GENITORI o dalla app SPAZIO SCUOLA l'avviso di pagamento, è possibile effettuare i versamenti.

**\*\*IMPORTANTE** in alternativa l'utente, con le stesse credenziali, può visualizzare dati ed effettuare ricariche in modo semplice e immediato tramite l'apposita app "SPAZIO SCUOLA" scaricabile gratuitamente da PlayStore o AppStore:

The image shows the SpazioScuola app logo (a yellow square with 'ABC' and a pencil) and the text: "SpazioScuola Progetti e Soluzioni S.p.A. PEGI 3". To the right, an arrow points to the activation code: "Codice attivazione: [5645312010](https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare)".