

I Servizi nel tuo Comune



Muoversi In Toscana

1. Trova Treni
2. Trova Bus
3. Trova Traghetti
4. Centro di monitoraggio per la sicurezza stradale



Tutte le strutture ricettive del territorio adeguate all'ospitalità delle persone con difficoltà motoria e/o sensoriale



Normativa e giurisprudenza in tema di barriere architettoniche



Adeguate gli spazi domestici alle esigenze delle persone con difficoltà motorie e/o sensoriali



Risposte a quesiti e indicazioni su accessibilità di ambienti domestici



Assistenza ai consumatori

1. Reclami
2. Informazioni
3. Orientamento al consumo
4. Orientamento alle forme di tutela e difesa



I servizi del CORECOM

1. Presenta un'istanza al CORECOM
2. Scarica la modulistica di tuo interesse



Ulteriori servizi collegati alla Carta Sanitaria Elettronica

1. Come attivare la tua carta nazionale dei servizi
2. Consulta l'Iter del tuo procedimento civile
3. Comunica con la Pubblica Amministrazione
4. Pagamento bollo auto
5. Servizi ISEE



Servizi per gli stranieri

1. Accesso telematico alle informazioni ed ai servizi che coinvolgono le amministrazioni pubbliche e gli stranieri
2. Trova i riferimenti dei servizi di informazione e supporto forniti ai cittadini stranieri da Enti e associazioni in Toscana
3. Inoltro telematico delle domande da parte del datore di lavoro
4. Inoltro telematico delle domande da parte del cittadino straniero
5. Soggiornare in Italia per un lungo periodo e test di italiano
6. Risorse e opportunità per l'apprendimento della lingua italiana
7. Accordo di integrazione orientamento civico e test di lingua



Facilitazione all'accesso ai servizi postali on Line

1. Spedisci posta tracciata
2. Spedisci una lettera
3. Spedisci un pacco
4. Fai un pagamento su conto corrente
5. Fatti consegnare la posta il giorno in cui sei a casa



Accesso guidato ai servizi INPS

1. Stampa il tuo CUD
2. Visualizza la tua posizione INPS
3. Scarica la modulistica di tuo interesse



Facilitazione all'accesso ai servizi del progetto GiovaniSI



Accesso ai servizi del difensore civico

1. Presenta un'istanza al Difensore Civico Regionale
2. Prendi un appuntamento con lo staff del difensore civico regionale



WiFi Free



Videoconferenza



Servizi di rilevanza comunale



Sostegno ai malati di Alzheimer ed alle loro famiglie

1. Ricevi informazioni rispetto alle attività di AIMA
2. Trova il Centro AIMA a te più vicino
3. Prendi un appuntamento con personale specializzato



Servizi collegati alla Carta Sanitaria Elettronica

1. Stampa e ritira i risultati degli esami del sangue
2. Consulta il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico
3. Compila il tuo Diario del Cittadino, all'interno del FSE
4. Consulta e stampa la tua posizione economica per il pagamento del ticket
5. Registra il tuo valore ISEE sulla Carta Sanitaria Elettronica



Numero verde per la prevenzione del suicidio

1. Chiama il numero verde
2. Ricevi informazioni sul funzionamento del numero verde
3. Ricevi informazioni sui servizi socio sanitari presenti sul territorio



Lavorare insieme per risolvere insieme



Oreste Giurlani
Presidente
UNCEM Toscana
(Unione Nazionale
Comuni Enti Montani)



“Ecco Fatto!” Breve ed efficace, come sigla, e auspicio foriera di risultati importanti. L’iniziativa nasce dall’esigenza di dotare i territori più disagiati di servizi utili ai cittadini, grazie alle nuove tecnologie e all’impiego di forze fresche. Con un duplice obiettivo: ridurre al minimo la burocrazia e fornire un’opportunità in più per alcuni giovani che hanno deciso di investire sul futuro delle proprie comunità. Un’idea sviluppata da UNCEM Toscana, che

dopo aver accolto le richieste dei Comuni interessati, ha presentato alla Regione Toscana progetti di servizio civile regionale. Grazie a ciò enti diversi lavorano insieme, ognuno con il proprio compito, ma uniti dagli stessi obiettivi.

È una sfida ricca di molte aspettative, che tenta di dare una risposta al continuo arretramento dei servizi. **“Ecco Fatto!”** quindi è un presidio che serve ad avvicinare istituzioni e cittadini, dove i disagi, dai più semplici a quelli più complessi, possono essere affrontati meglio e magari risolti.

che vi abita.

Ma c’è di più. Il progetto arricchito anche dal Bando del Servizio Civile rivolto ai giovani, ha individuato due ragazze che verranno inserite quali operatori dello sportello stesso.

L’ufficio di Colonnata, adeguatamente ristrutturato ed arredato, sarà anche un punto di riferimento per i numerosi turisti italiani e stranieri che si recano nel paese situato nel meraviglioso contesto delle cave di marmo, conosciuto in tutto il mondo per la specialità gastronomica del lardo.

Per queste motivazioni, la città di Carrara è grata ad UNCEM Toscana per la preziosa collaborazione.

Un progetto innovativo



Angelo Zubbani
Sindaco di Carrara



Con grande soddisfazione anche la Città di Carrara ha aderito a questo progetto, innovativo dal punto di vista della gestione del servizio ed efficace sul piano degli interventi resi alla cittadinanza.

L’idea di ripristinare nel territorio comunale il servizio postale nella località di Colonnata, dopo la sua chiusura da parte di Poste Italiane, è nata con l’intento di ridare al paese quei servizi essenziali che ne favoriscono l’autonomia e la vitalità che sempre più vengono trascurate nelle zone a monte a discapito della popolazione, soprattutto anziana,



zero burocrazia semplificazione dei servizi

Vieni nel punto EccoFatto!

Scopri come può essere semplice e veloce dialogare con la Pubblica Amministrazione.

