



Comune di Carrara

Settore 4 Cultura e Turismo – U.O. 4.3 Servizi Turistici

FAQ – DOMANDE E RISPOSTE

AVVISO PUBBLICO – INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESENTI SUL TERRITORIO COMUNALE, PER IL PERIODO DI TRE MESI CON POSSIBILITA’ DI RINNOVO O PROROGA TECNICA E QUINTO D’OBBLIGO;

1. Quanti operatori devono essere impiegati in ogni punto di Informazione e Accoglienza Turistica?

In ogni infopoint i servizi turistici dovranno essere svolti da un operatore, ad esclusione dell’area archeologica di Fossacava, in cui sono necessari n. 2 operatori con capacità di progettazione di attività laboratoriali specifiche per la Cava Romana, calibrati su diversi target di utenti, di cui almeno uno deve possedere la qualifica di archeologo.

2. In riferimento alla gestione del punto ristoro presso l’area archeologica di Fossacava, è necessario essere iscritti al REC?

Sì, è necessario essere iscritti al R.E.C. (Registro Esercenti il Commercio) o all’attuale S.A.B. (Somministrazione Alimenti e Bevande), nonché possedere le autorizzazioni sanitarie necessarie alla gestione del punto ristoro.

3. Come si può quantificare l’importo stimato dell’appalto?

E’ possibile calcolare l’importo stimato dell’appalto sulla base del numero degli addetti e delle ore di apertura degli infopoint, riportati nella tabella contenuta nell’Avviso e qui di seguito riportata, moltiplicando il costo orario offerto per le ore di servizio feriali e festive. Si ricorda di conteggiare la quota aggiuntiva di n. 100 ore feriali da utilizzare per eventuali attività straordinarie (L’offerta economica deve esplicitare il costo orario delle ore feriali e festive).

Tabella oraria 2024 tarata sulle esigenze dei singoli infopoint (gennaio, febbraio e marzo)

MESE	INFOPOINT	ORARI APERTURA	giorni lavorativi	ore giornaliere	ORE		N. Operatori Totale Euro
					festive	feriali	
GENNAIO	Palazzo Comunale	Sabato - domenica - festivi 10.30-12.30/15.30-17.30 (4h al giorno)	9 gg (6+3)	36	24	12	n.1 operatore €
	Area Archeologica Fossacava	Sabato - domenica - festivi 10.00 – 13.00 (3h al giorno)	9 gg (6+3)	27	18	9	n.2 operatori €
	Check Point Stadio	Sabato - domenica - festivi 9.30 – 12.30 (3h al giorno)	9 gg (6+3)	27	18	9	n.1 operatore €
	Punto Blu Marina	CHIUSO					
FEBBRAIO	Palazzo Comunale	Sabato - domenica - festivi 10.30-12.30/15.30-17.30 (4h al giorno)	8 gg (4+4)	32	16	16	n.1 operatore €
	Area Archeologica Fossacava	Sabato - domenica - festivi 10.00 – 13.00 (3h al giorno)	8 gg (4+4)	24	12	12	n.2 operatori €
	Check Point Stadio	Sabato - domenica - festivi 9.30 – 12.30 (3h al giorno)	8 gg (4+4)	24	12	12	n.1 operatore €
	Punto Blu Marina	CHIUSO					
MARZO	Palazzo Comunale	Sabato - domenica - festivi 10.30-12.30/15.30 - 17.30 (4h al giorno)	10 gg (5+5)	40	20	20	n.1 operatore €
	Area Archeologica Fossacava	Venerdi-sabato-domenica e festivi 10.00 – 13.00 (3h al giorno)	15 gg (5+10)	45	15	30	n.2 operatori €
	Check Point Stadio	Tutti i giorni compreso festivi 9.30 – 12.30 (3h al giorno)	31 gg (5+26)	93	15	78	n.1 operatore €
	Punto Blu Marina	CHIUSO					
TOTALE h							
TOTALE €							

**N.b. Tutti gli orari sono suscettibili di modifiche al sorgere di nuove esigenze.
L'impegno di spesa prevede anche l'ipotesi di aperture e/o attività straordinarie, pertanto si richiede inoltre di computare un'ulteriore monte ore feriali, pari a n. 100 per eventuali esigenze straordinarie (Es. partecipazione a fiere, accoglienza crocieristica ecc.)**