



## Comune di Carrara

Settore 4 Cultura e Turismo – U.O. 4.3 Servizi Turistici

### FAQ – DOMANDE E RISPOSTE

**AVVISO PUBBLICO – INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESENTI SUL TERRITORIO COMUNALE, PER IL PERIODO DI TRE MESI CON POSSIBILITA’ DI RINNOVO O PROROGA TECNICA E QUINTO D’OBBLIGO;**

**1. Quanti operatori devono essere impiegati in ogni punto di Informazione e Accoglienza Turistica?**

In ogni infopoint i servizi turistici dovranno essere svolti da un operatore, ad esclusione dell’area archeologica di Fossacava, in cui sono necessari n. 2 operatori con capacità di progettazione di attività laboratoriali specifiche per la Cava Romana, calibrati su diversi target di utenti, di cui almeno uno deve possedere la qualifica di archeologo.

**2. In riferimento alla gestione del punto ristoro presso l’area archeologica di Fossacava, è necessario essere iscritti al REC?**

Sì, è necessario essere iscritti al R.E.C. (Registro Esercenti il Commercio) o all’attuale S.A.B. (Somministrazione Alimenti e Bevande), nonché possedere le autorizzazioni sanitarie necessarie alla gestione del punto ristoro.

**3. Come si può quantificare l’importo stimato dell’appalto?**

E’ possibile calcolare l’importo stimato dell’appalto sulla base del numero degli addetti e delle ore di apertura degli infopoint, riportati nella tabella contenuta nell’Avviso e qui di seguito riportata, moltiplicando il costo orario offerto per le ore di servizio feriali e festive. Si ricorda di conteggiare la quota aggiuntiva di n. 100 ore feriali da utilizzare per eventuali attività straordinarie (L’offerta economica deve esplicitare il costo orario delle ore feriali e festive).

**Tabella oraria 2024 tarata sulle esigenze dei singoli infopoint (gennaio, febbraio e marzo)**

| MESE            | INFOPOINT                   | ORARI APERTURA   | giorni lavorativi | ore giornaliere | ORE     |         | N. Operatori Totale Euro |
|-----------------|-----------------------------|--|-------------------|-----------------|---------|---------|--------------------------|
|                 |                             |  |                   |                 | festive | feriali |                          |
| GENNAIO         | Palazzo Comunale            | Sabato - domenica - festivi<br>10.30-12.30/15.30-17.30<br>(4h al giorno)   | 9 gg<br>(6+3)     | 36              | 24      | 12      | n.1 operatore<br>€       |
|                 | Area Archeologica Fossacava | Sabato - domenica - festivi<br>10.00 – 13.00<br>(3h al giorno)             | 9 gg<br>(6+3)     | 27              | 18      | 9       | n.2 operatori<br>€       |
|                 | Check Point Stadio          | Sabato - domenica - festivi<br>9.30 – 12.30 (3h al giorno)                 | 9 gg<br>(6+3)     | 27              | 18      | 9       | n.1 operatore<br>€       |
|                 | Punto Blu Marina            | CHIUSO   |                   |                 |         |         |                          |
| FEBBRAIO        | Palazzo Comunale            | Sabato - domenica - festivi<br>10.30-12.30/15.30-17.30<br>(4h al giorno)   | 8 gg<br>(4+4)     | 32              | 16      | 16      | n.1 operatore<br>€       |
|                 | Area Archeologica Fossacava | Sabato - domenica - festivi<br>10.00 – 13.00<br>(3h al giorno)             | 8 gg<br>(4+4)     | 24              | 12      | 12      | n.2 operatori<br>€       |
|                 | Check Point Stadio          | Sabato - domenica - festivi<br>9.30 – 12.30 (3h al giorno)                 | 8 gg<br>(4+4)     | 24              | 12      | 12      | n.1 operatore<br>€       |
|                 | Punto Blu Marina            | CHIUSO   |                   |                 |         |         |                          |
| MARZO           | Palazzo Comunale            | Sabato - domenica - festivi<br>10.30-12.30/15.30 - 17.30<br>(4h al giorno) | 10 gg<br>(5+5)    | 40              | 20      | 20      | n.1 operatore<br>€       |
|                 | Area Archeologica Fossacava | Venerdi-sabato-domenica<br>e festivi 10.00 – 13.00<br>(3h al giorno)       | 15 gg<br>(5+10)   | 45              | 15      | 30      | n.2 operatori<br>€       |
|                 | Check Point Stadio          | Tutti i giorni compreso<br>festivi 9.30 – 12.30<br>(3h al giorno)          | 31 gg<br>(5+26)   | 93              | 15      | 78      | n.1 operatore<br>€       |
|                 | Punto Blu Marina            | CHIUSO   |                   |                 |         |         |                          |
| <b>TOTALE h</b> |                             |  |                   |                 |         |         |                          |
| <b>TOTALE €</b> |                             |  |                   |                 |         |         |                          |

**N.b. Tutti gli orari sono suscettibili di modifiche al sorgere di nuove esigenze.  
L'impegno di spesa prevede anche l'ipotesi di aperture e/o attività straordinarie, pertanto si richiede inoltre di computare un'ulteriore monte ore feriali, pari a n. 100 per eventuali esigenze straordinarie (Es. partecipazione a fiere, accoglienza crocieristica ecc.)**