



COMUNE DI CARRARA  
 Decreto di Delega e Ordine di Attribuzione  
 Settore Cultura e Biblioteca – Servizi Educativi e Scolastici  
 Via Solferino 12A, 54033 Carrara (MS)

## Nuovo sistema di iscrizione online ai servizi scolastici comunali e pagamento tramite nodo nazionale



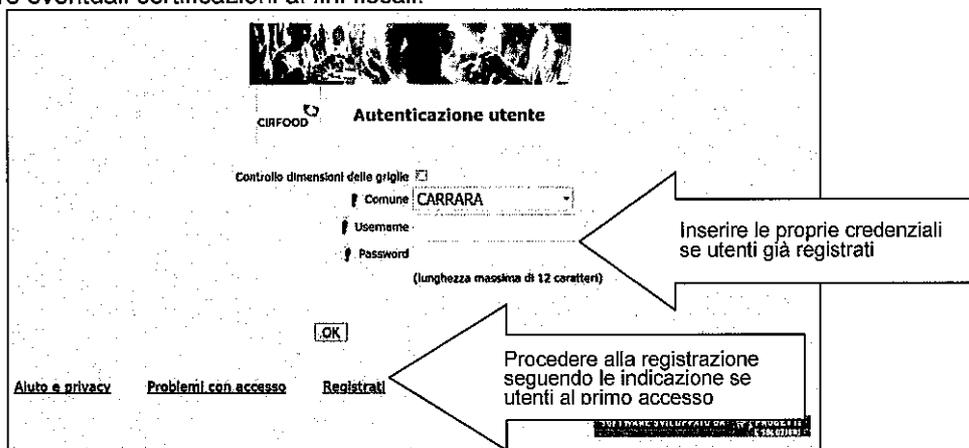
L'ISCRIZIONE ai servizi di refezione e trasporto scolastici comunali per l'a.s. 2019/2020 deve essere effettuata entro il 15 settembre 2019 in autonomia on-line accedendo al portale WEB GENITORI come di seguito indicato. Per tutte le informazioni, le tempistiche e per le modalità specifiche del servizio di trasporto si rimanda alla Determinazione dirigenziale 581 del 18/04/2019, scaricabile alla sezione Albo Pretorio on-line nel sito del Comune di Carrara. E' possibile richiedere supporto tecnico direttamente presso gli uffici del Settore Servizi Educativi e Scolastici in via Solferino 12A a Carrara, da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12,30, martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00.

Inoltre, a partire dal 2019, il Comune di Carrara, adeguandosi come stabilito dalla normativa nazionale (Codice dell'Amministrazione Digitale come modificato ed integrato da D.Lgs. 13/12/2017 n.217), ha adottato l'innovativo sistema di PAGAMENTO DEI SERVIZI "pago-PA". Tale sistema consente ai cittadini di pagare i servizi della Pubblica Amministrazione, garantendo sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza sui costi di commissione.

Il primo passo per ogni operazione è accedere al sito del Comune di Carrara ([www.comune.carrara.ms.it](http://www.comune.carrara.ms.it)) dove è possibile collegarsi al portale WEB GENITORI (sulla destra nella homepage).



**1) REGISTRAZIONE:** tramite il portale il genitore registrato, o previa prima registrazione se non sono mai state create le credenziali USERNAME e PASSWORD, può richiedere l'iscrizione ai servizi comunali, pagare i servizi richiesti, visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti e scaricare eventuali certificazioni ai fini fiscali.



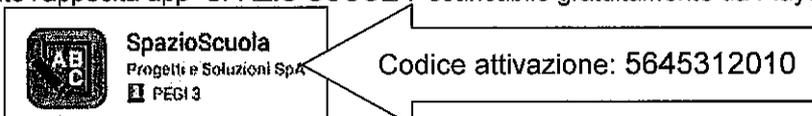
**!!! IMPORTANTE !!!** le famiglie che hanno già effettuato la registrazione al portale negli anni precedenti per il medesimo figlio o per altri figli che usufruiscono della mensa e/o del trasporto, dovranno utilizzare le credenziali dell'adulto di riferimento, colui che ha effettuato l'ultima iscrizione cartacea al servizio. Il minorenni è collegato al CODICE FISCALE del genitore che ha richiesto l'ultima volta il servizio.

**2) ISCRIZIONE ON-LINE:** Effettuato l'accesso al portale WEB GENITORI, cliccando su ISCRIZIONI ONLINE si procede a richiedere per i propri figli i servizi comunali per l'anno 2019/2020, uno alla volta, seguendo semplicemente la successione di schermate complete di testi esplicativi di Help. Nel corso della procedura si potrà inserire il valore ISEE per l'attribuzione della tariffa personale. Le iscrizioni termineranno il 15 settembre 2019. Dopo tale data gli utenti dovranno recarsi presso gli uffici del Settore nei consueti orari.

**!!! IMPORTANTE !!!** L'iscrizione on-line è condizione indispensabile per l'ammissione ai servizi, dovranno quindi venire iscritti sia i bambini che hanno già usufruito dei servizi negli anni precedenti, sia quelli che ne usufruiscono per la prima volta.

**3) RICARICA:** La sezione "RICARICA" consente di effettuare i pagamenti come descritto di seguito.

**!!! IMPORTANTE !!!** in alternativa l'utente, con le stesse credenziali, può visualizzare dati ed effettuare ricariche tramite l'apposita app "SPAZIO SCUOLA" scaricabile gratuitamente da PlayStore o AppStore:





**MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI DI REFEZIONE E TRASPORTO E DEL SERVIZIO EDUCATIVO COMUNALE DI ASILO NIDO**

Una volta effettuato l'accesso al portale WEB GENITORI o alla app SPAZIO SCUOLA l'utente ha a disposizione le seguenti opzioni al fine del pagamento dei servizi:

**Spazio Scuola - COMUNE DI CARRARA**

Documenti disponibili Novità Richiesta informazioni Domande Frequenti

Iscrizioni online Elenco Consumatori Modifica Password Modifica il tuo profilo Ricarica

Aggiungi a Preferiti Esci

**Ricarica con portale di pagamento pagoPA**

Categoria di servizio:

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
CONSUMATORE TEST	0,00 €		0,00 €

Totale 0,00 €

➤ **PAGA ON-LINE:** scegliendo i metodi disponibili, tra i quali Carta di credito e Conto Corrente. In caso di pagamento con Carta di credito, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema stesso proporrà il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose. In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria Banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale) e poi seguire il percorso proposto.

➤ **PAGA PRESSO PSP:** è possibile generare e salvare o stampare un **AVVISO DI PAGAMENTO** contenente il codice identificativo del pagamento stesso e tutti i dati indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio. I PSP sono enti finanziari autorizzati da **AgID** per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio le principali banche, punti Sisal, Lottomatica, Banca dei Tabaccai.

!!! **IMPORTANTE !!!** il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.  
 Consulta il sito [www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare](http://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare) per visionare la lista dei PSP.

➤ Attraverso il proprio **INTERNET BANKING**, se abilitato ai pagamenti **pago-PA**, dopo aver acquisito dal portale WEB GENITORI o dalla app SPAZIO SCUOLA l'avviso di pagamento, è possibile effettuare i versamenti.

➤ Con i metodi attualmente in uso fino e solo fino a dicembre 2019: mediante contanti e Carte di credito/Bancomat è possibile effettuare i versamenti presso l'Ufficio Economato del Comune di Carrara (Piazza Il giugno 1. piano primo) e presso le Farmacie comunali Apuafarma: 1. Farmacia del Cavatore, Carrara centro; 2. Farmacia La Perla, Bonascola; 3. Farmacia La Prada, Avenza; 4. Farmacia Fossone; 5. Farmacia Fiorillo, Marina di Carrara; 6. Farmacia Paradiso, Marina di Carrara. Non sono previsti costi di commissione.

!!! **IMPORTANTE !!!** per effettuare il pagamento presso le Farmacie è necessario il **CODICE PERSONALE DI RICARICA** (codice Pa-Pay), indicato accanto al servizio relativo al consumatore nel portale WEB GENITORI.

**Elenco Consumatori**

Consumatori	Saldo	Ultima Ricarica	Categoria	Servizi	Codice personale di ricarica	Dieta	Ultima Gestione delegati
TEST CONSUMATORE	0		MENSA	SERVIZIO MENSA SCOLASTICA		DIETA NORMALE	